

## Anmeldung

Per Fax: 0201/703074  
Per Post: Essener Kontakte e.V.  
Frau Bosch  
Benno-Strauß-Str. 10  
45145 Essen

## Veranstaltung

Workshop  
Interkulturelle Kompetenzen  
07.09.2011, Unperfekthaus Essen

## Veranstaltungsteilnehmer/in

Frau  Herr

Nachname: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Funktion: \_\_\_\_\_

Telefon/Fax: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

## Auswahl der Workshops

**Workshop 1**

Interkultureller Umgang mit Migrantenfamilien am  
Beispiel türkischstämmiger Familien

**Workshop 2**

Interkulturelle Sensibilisierung

**Workshop 3**

Kommunikation, Tabus, Konstruktive Konfliktlösung

## Anschrift

Verein/Einrichtung/Dienst:

---

---

Abteilung:

---

---

Zu Händen:

---

Straße/Postfach:

---

PLZ/Ort:

---

### Verbindliche Anmeldung!

Bitte für jeden Teilnehmer eine gesonderte  
Anmeldung benutzen

---

## Datum Unterschrift

### LVR-Klinikum Essen

Kliniken und Institut der Universität Duisburg-Essen  
45147 Essen, Tel 0201 7227-0  
klinikum-essen@lvr.de, www.klinikum-essen.lvr.de



Netzwerkbezogenes Qualitätsmanagement

# Workshop „Interkulturelle Kompetenz - Umgang mit kultureller Vielfalt in der täglichen Arbeit“

Am: 07. September 2011  
Ort: Unperfekthaus,  
Friedrich-Ebert-Str. 18, Essen

## **Netzwerkbezogenes Qualitätsmanagement (NBQM)**

Seit 2008 hat der Landschaftsverband Rheinland in sieben seiner Kliniken Projekte zum netzwerkbezogenen Qualitätsmanagement (NBQM) initiiert. Die Projekte haben jeweils eine Laufzeit von 2 Jahren.

Ziel ist es, die Schnittstellen zwischen der LVR-Klinik und der sozialpsychiatrischen Landschaft der jeweiligen Region beispielhaft zu erkunden und eine Verbesserung der Kooperation und damit eine Nutzensteigerung für die Klienten zu erreichen. Dies soll einhergehen mit einer stärkeren Vernetzung und Abstimmung des regionalen Behandlungs- und Betreuungsangebotes. Ein Transfer der gewonnenen Erkenntnisse auf das örtliche psychosoziale Netz ist also ausdrücklich erwünscht.

Die Projekte finden in Kooperation mit der jeweiligen LVR-Klinik, dem zugehörigen SPZ und der örtlichen Psychiatriekoordination statt. Ansatzpunkte der Projekte sind nicht „flächendeckende“ Datenerhebung, sondern die Projektbeteiligten erarbeiten in Abstimmung mit dem LVR Schwerpunktbereiche, deren Ergebnisse von möglichst aktueller Bedeutung sind. Einer von drei Schwerpunkten für die Stadt Essen ist die Verbesserung des Netzwerkes für Migrantinnen und Migranten, die psychisch erkrankt sind. Zu diesem Schwerpunkt bieten wir nun einen Workshop an:

## **Workshop Interkulturelle Kompetenz– kompetenter Umgang mit kultureller Vielfalt in der täglichen Arbeit**

Wie kann die Arbeit für Menschen mit psychischen Erkrankungen in dem Themenfeld: Migration optimiert werden?

### **Leitung**

Frau Dr. med. S. Klein, Oberärztin am LVR-Klinikum Essen,  
Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie  
Frau U. Geffert, Geschäftsführerin der Essener Kontakte e.V.

**Termin:** 07. September 2011

**Beginn/Ende:** 12:00 Uhr/18:00 Uhr

**Ort:** Unperfekthaus  
Friedrich-Ebert-Str. 18, Essen

### **Zielsetzung**

In dem Workshop sollen Vorschläge erarbeitet werden, wie die Zusammenarbeit mit und das Erreichen von Migranten verbessert werden kann.

### **Teilnehmerkreis**

Mitarbeiter, die in ihrer Tätigkeit mit anderen Kulturen arbeiten.

### **Hinweis**

Die Teilnehmerzahl ist limitiert auf 60 Personen.

### **Teilnehmergebühr**

Beträgt 55,00 € (einschließlich Essen und Pausengetränke)

## **Ablauf**

### **12:00 Uhr Begrüßung**

Frau van Keuk

### **12:15 Uhr Einführung in die Thematik**

Frau Zacharaki

### **13:00 Uhr Workshops**

#### **Workshop 1: Interkultureller Umgang mit Migrantenfamilien am Beispiel türkischstämmiger Familien**

Leitung: Herr Dr. Gün

#### **Workshop 2 : Interkulturelle Sensibilisierung**

Leitung: Frau Loges

#### **Workshop 3: Kommunikation, Tabus, Konstruktive Konfliktlösung**

Leitung: Frau Dr. Erim

### **Kaffeepause**

### **16:30 Uhr Zusammenfassung der Workshops**

### **18:00 Uhr Ende**

